

 FONDAZIONE OSPEDALE CIVILE DI GONZAGA	RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA in RSA e SOLLIEVO anno 2025
--	---

Periodo rilevazione	2025	Questionari rilevati	29	Percentuale sul totale	90,63%
---------------------	------	----------------------	----	------------------------	--------

Chi ha risposto al questionario?				
Familiare	26	Amministratore di Sostegno	0	
Tutore	0	Ospite	3	

1 Come valuta l'accoglienza?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Alla Reception / Direzione Sanitaria	16	55,17	11	37,93	2	6,8966	0	0	0	0
b	In Reparto	15	51,72	13	44,83	1	3,4483	0	0,00	0	0

2 Come valuta l'assistenza del PERSONALE MEDICO (gentilezza, disponibilità all'ascolto, comunicazione efficace)?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		20	68,97	5	17,24	3	10,345	0	0,00	1	3,44828

3 Come valuta l'assistenza del PERSONALE INFERMIERISTICO (gentilezza, disponibilità all'ascolto, accuratezza delle prestazioni)?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		15	51,72	12	41,38	2	6,90	0	0,00	0	0

4 Come valuta l'assistenza degli OPERATORI A.S.A. ed O.S.S. (gentilezza, disponibilità all'ascolto, accuratezza delle prestazioni)?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		16	55,17	9	31,03	4	13,79	0	0,00	0	0

5 Come valuta l'assistenza del PERSONALE di FISIOTERAPIA (gentilezza, disponibilità ed accuratezza delle prestazioni)?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		14	48,28	10	34,48	4	13,79	1	3,44828	0	0

6 Come valuta le attività di intrattenimento ed animazione?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		17	58,62	9	31,03	2	6,90	1	3,44828	0	0

7 Come considera la presenza dei Volontari del Servizio Civile Universale?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		11	37,93	16	55,17	1	3,45	1	3,44828	0	0

8 Come valuta i SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	

		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Pulizia	12	41,38	12	41,38	4	13,79	1	3,45	0	0
b	Guardaroba - lavanderia	12	41,38	11	37,93	6	20,69	0	0,00	0	0
c	Servizio ristorazione	13	44,83	14	48,28	2	6,90	0	0,00	0	0

9	Come valuta l'organizzazione della giornata (orari, tempi e visite)?										
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		13	44,83	11	37,93	2	6,8966	3	10,3448	0	0

10	Come valuta nel COMPLESSO la permanenza in questa Struttura?										
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		14	48,28	11	37,93	4	13,79	0	0	0	0

	SINTESI										
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		188	49,87	144	38,20	37	9,81	7	1,86	1	0,27